















POLÍTICA DE GARANTÍAS POR MARCA








Requisitos para tramitar una garantía:

- **Copia de la factura fiscal.
 - *Producto completo (Accesorios, cables, partes, baterías recargables. Para **procesadores, mother board y DOA** se requiere de la caja y empaques originales).
 - *El producto reportado por garantía debe estar dentro del periodo de garantía que indica la marca.
 - * Algunas marcas requieren levantar un ticket previo al trámite de la garantía de su producto directamente con el fabricante.
-
- *El producto presente daño físico.
 - *Las etiquetas del productor estén rotas, alteradas o rayadas.
 - *El producto se haya utilizado en condiciones distintas a las adecuadas para el uso correcto del mismo.
 - *No se haya operado de acuerdo con el instructivo de uso que se incluye en el producto
 - *Si el producto fue alterado o reparado por personal ajeno.






| Marca | Productos | Tiempo de garantía | Atención y soporte |
|---|--|--|---|
|  | Adata <i>Memorias RAM, Tarjetas Flash, USB, Discos SSD, Discos portátiles, Cables y Powerbanks</i> | Un año de garantía limitada. | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.adata.com/mx/consumer/ |
|  | Kingston <i>Memorias RAM, Tarjetas Flash, USB, Discos SSD, Periféricos</i> | Un año de garantía limitada | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.kingston.com/latam Soporte: 800 021 9694 o 800 021 9695 |
|  | G.Skill <i>Memorias RAM</i> | Un año de garantía limitada | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://www.gskill.com/en/ |
|  | Seagate <i>Discos duros, SSD y Discos Portátiles</i> | Un año de garantía limitada EXCLUSIÓN: El cliente deberá consultar el portal de la marca cuando: *El producto presente daño físico. | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.seagate.com/la/es/ |
| TOSHIBA | Toshiba <i>Discos duros y Discos Portátiles</i> | Un año de garantía limitada * EXCLUSIÓN: El cliente deberá consultar el portal de la marca cuando: *El producto presente daño físico. | Para soporte del producto visite la página en línea, https://support.toshiba.com/support/products |
|  | Western Digital <i>Discos duros y Discos Portátiles</i> | Un año de garantía limitada EXCLUSIÓN: El cliente deberá consultar el portal de la marca cuando: *El producto presente daño físico. | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://support.wdc.com/ |
|  | AMD <i>Procesadores</i> | Un año de garantía limitada * REQUISITO: Es necesario la caja original para validar serie y garantía. | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://www.amd.com/es |
|  | Intel <i>Procesadores, NUC, Memoria Intel Optane, Discos SSD</i> | Un año de garantía limitada * REQUISITO: En procesadores es necesario la caja original para validar serie y garantía. | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://www.intel.com |
|  | Gigabyte / Aorus <i>Motherboards, Tarjetas de video, Fuentes de poder, Periféricos y Brix</i> | Un año de garantía limitada * REQUISITO: Presentar todos los accesorios, (la caja se considera como accesorio). | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.gigabyte.com.mx/ |

Políticas de garantía por proveedor, estas están sujetas a cambio sin previo aviso.








| | | | | |
|--|----------------------|---|--|---|
|  | MSI | <i>Motherboards, Tarjetas de video, Periféricos</i> | Un año de garantía limitada * REQUISITO: Presentar todos los accesorios, (la caja se considera como accesorio) | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://mx.msi.com/index.php |
|  | Asus /ROG | <i>Motherboards, Tarjetas de video, Monitores y Periféricos</i> | Un año de garantía limitada * REQUISITO: Presentar todos los accesorios, (la caja se considera como accesorio) | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://www.asus.com/mx/ Soporte tel. 800 836 7847 |
|  | Liteon | <i>Unidades ópticas</i> | Un año de garantía limitada * | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://www.liteon.com/en-us |
|  | Cooler Master | <i>Gabinets, Coolers, Fuentes de Poder y Accesorios</i> | 6 meses de garantía limitada* posteriormente con fabricante. | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.cooler-master.com/service/language.html |
|  | Razer | <i>Periféricos y Accesorios</i> | Un año de garantía limitada EXCLUSIÓN: en maletines, mochilas y accesorios no aplica garantía | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://www.razer.com/ |
|  | AeroCool | <i>Gabinets, Coolers, Fuentes de Poder y Accesorios</i> | 6 meses de garantía limitada* posteriormente con fabricante | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://www.aerocool.com.tw/us |

| Marca | | Productos | Tiempo de garantía | Atención y soporte |
|--|-------------|--|--|---|
|  | Thermaltake | <i>Gabinets, Coolers, Fuentes de Poder, Periféricos y Accesorios</i> | Un año de garantía limitada * REQUISITO: Presentar todos los accesorios, (la caja se considera como accesorio) | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://www.thermaltake.com/ |
|  | Blue Code | <i>Gabinets, Fuentes de Poder y Equipos ensamblados</i> | Un año de garantía limitada* EXCLUSIÓN: únicamente reemplazo de la pieza defectuosa. | Para soporte del producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales. |
|  | Samsung | <i>Unidades ópticas, Monitores. Y SmartTV</i> | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.samsung.com/mx Teléfono de atención a clientes 800-SAMSUNG (726-7864) |
|  | LG | <i>Unidades ópticas, Monitores y Pantallas SmartTV</i> | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.lg.com/mx Teléfono de atención a clientes 53211919 o 800 3471919 |
|  | AOC | <i>Monitores</i> | Primeros 30 días DOA **Después es directo con fabricante. EXCLUSIÓN: únicamente por fallas en el equipo, no aplica por partes faltantes o accesorios. | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.aoc.com/home.html Teléfono: 800-087-5888 |
|  | BenQ | <i>Monitores y Videoproyectores</i> | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto, visite la página en línea http://www.benq.com.mx/ Teléfono : (55) 1101 3070 |
|  | Dell | <i>PCS de escritorio, Laptops</i> | Primeros 10 días, cambio DOA en *El cliente debe levantar el folio con la marca y tener el correo de confirmación del DOA* EXCLUSIÓN: únicamente por fallas en el equipo, no aplica por partes faltantes, accesorios, ni fallas de Software. | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.dell.com.mx/ Teléfono, 001-866-563-4425 Soporte DELL EMC: 800 123 8590 |
| | | <i>Monitores, Servidores, Periféricos y Accesorios.</i> | Garantía directa con fabricante | |

* Revisar las exclusiones de garantía de cada proveedor, recuerde que en daños físicos se anula la garantía. Garantía a partir de la fecha de la factura.

| | | | | |
|--|---------|--|---|---|
|  | HP | <i>PCS de escritorio, Laptops, Tabletas, Impresoras, Multifuncionales, Escáner, Impresoras Samsung</i> | Primeros 10 días a partir de la fecha de facturación para cambio DOA *Posteriormente con fabricante. REQUISITO: **Cliente debe levantar el FOLIO con HP y contar con el correo de validación del DOA** únicamente por fallas en el equipo, no aplica por partes faltantes, accesorios, ni fallas de Software. | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.hp.com Soporte técnico, 800 474 68 368 (HP INVENT) Ciudad de México (55) 5091 2455 |
| | | <i>Servidores, Monitores, Plotters, Periféricos, cartuchos, tóner y Accesorios.</i> | Garantía directa con fabricante | |
|  | Lenovo | <i>PCS de escritorio, Laptops, Tabletas</i> | Primeros 7 días, cambio DOA en *El cliente debe levantar el folio con la marca y tener el correo de confirmación del DOA* EXCLUSIÓN: únicamente por fallas en el equipo, no aplica por partes faltantes, accesorios, ni fallas de Software. | Para soporte del producto, visite la página en línea, http://www.lenovo.com/mx/es/ Soporte técnico, 800 283 318 Ciudad de México (55) 500 08 500 |
| | | <i>Monitores, Servidores, Periféricos y Accesorios.</i> | Garantía directa con fabricante | |
|  | ACER | <i>Laptops y monitores</i> | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto, visite la página en línea https://www.acer.com Soporte técnico: 55 5999 9400 |
|  | Brother | <i>Impresoras, Multifuncionales, Cartuchos, Tóner y Cintas</i> | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://www.brother.com.mx/ Soporte técnico: 800 759 6000 / 8000 |
|  | Epson | <i>Impresoras, Escáner, Impresoras de punto de venta, Videoproyectores, Cartuchos, Tóner y cintas de impresión</i> | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://epson.com.mx Soporte técnico, 800-087-1080 Ciudad de México (55) 13-23-20-00 |

En consumibles en general, (cartuchos, toners, cintas de impresión, etc.), la garantía es directa con fabricante.

| Marca | | Productos | Tiempo de garantía | Atención y soporte |
|---|----------------------------------|---|---|---|
|  | Primus Gaming | <i>Tapetes, teclados, mouse, diademas, sillas</i> | Un año de garantía limitada * | Para soporte de producto acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea https://www.primusgaming.com |
|  | Klip Xtreme | <i>Bocinas, Mouse, Teclados y Accesorios</i> | Un año de garantía limitada * | Para soporte de producto acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea http://www.klipxtreme.com/mx/ |
|  | Xtech | <i>Bocinas, Mouse, Teclados y Accesorios</i> | Un año de garantía limitada * | Para soporte de producto acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea http://www.xtechamericas.com/us |
|  | Logitech, Jaybird, Ultimate Ears | <i>Bocinas, Mouse, Teclados y Accesorios</i> | Un año de garantía limitada * | Para soporte del producto visite la pagina en línea, http://www.logitech.com/es-mx Soporte técnico: 800 800 4500 |
|  | Jabra | <i>Diademas, Auriculares, Altavoces, Manos libres</i> | Garantía directo * Diademas inalámbricas 1 año. Diademas alámbricas 2 años. Modelo BIZ2400 que tiene 3 años. | Para soporte del producto visite la pagina en línea, https://www.jabra.com.mx/ Soporte técnico: (55) 4737 8977 ext. 2709 Lada sin costo: 800 774 6097 |
|  | Microsoft Hardware | <i>Mouse, Teclados y Accesorios</i> | 6 meses de garantía limitada * | Para soporte del producto, visite la página en línea, https://support.microsoft.com/es-es/warranty?ui=es-ES&rs=es-HN&ad=419 Soporte técnico:(55) 477 729 29 800 123 3353 305 418 9143 (Larga Distancia) |
|  | StarTech | <i>Adaptadores, convertidores y cables para video</i> | Un año de garantía limitada * Requisito: levantar número de caso o ticket mandar correo o adjuntar correo impreso. | Para soporte del producto visite la página en línea, https://www.startech.com/mx/ Soporte técnico: 800 0835 517, opción 4 |







Políticas de garantía por proveedor, estas están sujetas a cambio sin previo aviso.







| | | | | |
|--|-----------------|--|---|---|
|  | Nexxt | <i>Routers, Switches, Tarjetas PCI, Access point, Cableado estructurado, Estructuras, Accesorios para redes y Herramientas</i> | Un año de garantía limitada * | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, http://www.nexxtsolutions.com |
|  | DLink | <i>Routers, Switchs, Access Point y Accesorios</i> | Primeros 30 días, Requisito: levantando número de caso o ticket de servicio, después directo con fabricante | Para soporte del producto visite la página en línea, http://www.dlinkla.com/ Teléfono call center: 800 0626 270 Correo: soporte@dlinkla.com |
|  | Synology | <i>Routers, Switchs, Access Point, Cámaras IP, NAS, Discos Duros y Accesorios</i> | Garantía directa con fabricante | https://www.synology.com/es-mx/company/legal/warranty |
|  | Trendnet | <i>Routers, Switchs, Access Point, Cámaras IP, NAS, Discos Duros y Accesorios</i> | Garantía directa con fabricante* , Requisito: levantar el ticket de servicio, Puede enviar el equipo para su evaluación o cambio. Tiempo de respuesta 2 a 3 semanas. | Para soporte del producto visite la página en línea, http://www.trendnet.com.mx/ Lada sin costo: 800 087 1655 CDMX y Área Metropolitana: (55) 2451 7100, (55) 2451 7111, (55) 2451 7300 |
|  | TP-LINK | <i>Routers, Switchs, Access Point, Cámaras y Smartphones</i> | Un año de garantía limitada * Requisito: levantar número de caso o ticket mandar correo o adjuntar correo impreso. | Para soporte del producto visite la página en línea, https://www.tp-link.com/mx/ Soporte técnico: (55) 9138 8104 Correo, support.mx@tp-link.com |
|  | LINKSYS | <i>Routers, Switchs, Access Point</i> | Un año de garantía limitada * Requisito: levantar número de caso o ticket mandar correo o adjuntar correo | Para soporte del producto visite la página en línea https://www.linksys.com/mx/ Soporte técnico: 800 6811 811 |
|  | UBIQUITI | <i>Switchs, Access Point, Antenas y Accesorios para Redes</i> | Un año de garantía limitada * Excepción: En fuentes no hay garantías* | Para soporte del producto visite la página en línea https://www.ubnt.com/ |

| Marca | Productos | Tiempo de garantía | Atención y soporte | |
|--|---|--|---|---|
|  | Meriva Security, Folksafe, Enson | <i>Cámaras, DVDR, cableado estructurado y Accesorios para video, Fuentes</i> | Primeros 60 días de garantía limitada * , posteriormente se envía a evaluación con fabricante, para su reparación o cambio. Tiempo de respuesta 2 a 3 semanas. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, |
|  | ZKTECO | <i>Accesos y Asistencia</i> | Garantía directo con fabricante** , puede enviar su producto a evaluación con fabricante, para su reparación o cambio. Tiempo de respuesta 2 a 3 semanas. | Para soporte de producto, visite la pagina en línea, https://www.zktecolatinoamerica.com/ Email: eli.lv@zkteco.com Tel: (55) 52-9284-18 |
|  | iLuv | <i>Cables, PowerBanks, Audifonos</i> | Un año de garantía limitada * | Para soporte de producto, visite la pagina en línea, https://www.iluv.com/ |
|  | Panasonic | <i>Telefonos fijos</i> | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto visite la página en línea, https://www.panasonic.com/mx/ Soporte tec.:CDMX y Área Metropolitana: 50 00 12 00 Lada sin costo: 800 847 7262 |
|  | Provision | <i>Cámaras, DVDR, cableado estructurado y Accesorios para video, Fuentes</i> | Dos años de garantía limitada, levantando número de caso o ticket para proceder a la garantía. | Para soporte del producto visite la página en línea, http://www.portenntum.com/ Teléfono de soporte: 81-8625-5300 |
|  | HiLook | <i>Cámaras, DVR y accesorios.</i> | Un año de garantía limitada * | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.hikvision.com/es-la/Products/HiLook Teléfono de soporte: 55 416 96397 |
|  | Ezviz | <i>Cámaras de seguridad</i> | Un año de garantía limitada * | Para soporte del producto, visite la pagina en línea, https://www.evizlife.com/ Teléfono de soporte: 55 8526 1060 |
|  | Hikvision | <i>Cámaras, DVR y accesorios.</i> | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto, visite la pagina en línea, https://www.hikvision.com/es-la Teléfono de soporte: 55 416 96397 |

* Revisar las exclusiones de garantía de cada proveedor, recuerde que en daños físicos se anula la garantía. Garantía a partir de la fecha de la factura.










Políticas de garantía por proveedor, estas están sujetas a cambio sin previo aviso.

| | | | | |
|---|-----------------|---|--|--|
|  | Mobileye | Sistemas Avanzados de Asistencia al Conductor | Un año en garantía ** limitada a exclusiones por daño físico o mal manejo. Requisitos: Validación de la serie del producto | Para soporte del producto consultar al PM de la Marca |
|  | Wacom | Tabletas digitalizadoras y accesorios | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto visite la página en línea https://www.wacom.com/es-mx Teléfono de soporte: 800 681 1831 |
|  | Unitech | Escaner, Punto de Venta | Garantía directa con el fabricante* El cliente tiene que levantar el folio en el sitio WEB. | http://65.60.90.9/rma_gateway.php |
|  | Bematech | Escaner, Punto de Venta | Garantía directa con el fabricante* | Cliente Local: Calle: Uxmal 564 Colonia: Narvarte Ciudad: CDMX CP: 03020 Teléfono 5601-2707 Cliente Foraneo: bematech.support@sdc.net.mx support@bematechs.com 516-248-0400 Ext. 1419 |
|  | EC Line | Equipos Punto de venta | Primeros 05 días hábiles de garantía limitada* , posteriormente se envía a evaluación con fabricante, para su reparación o cambio, tiempo de respuesta 2 a 3 semanas. | Para soporte del producto visite la página en línea, http://www.eclinepos.com/Inicio Teléfono de soporte: 01 800 716 -7 865 (55) 5524-3914 |
|  | Elo | Equipos Punto de venta | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto visite la página en línea, https://www.elotouch.com/ Teléfono de soporte: +(54) 11-47332200 |









| Marca | Productos | Tiempo de garantía | Atención y soporte |
|---|---|---|---|
|  | APC Ups, Nobreaks y componentes de energía | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto visite la página en línea, http://www.apc.com/mx/es/ Teléfono de soporte: 800 724 634 337 |
|  | Forza Ups, Nobreaks y componentes de energía | Dos años de garantía limitada*, en equipos mayores a 2KVA, contacte al soporte técnico para visita en sitio. | Para soporte de producto acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la página en línea, https://www.forzaups.com/es/ Chat en línea |
|  | Tripplite Ups, Nobreaks y componentes de energía | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto visite la página en línea, https://www.tripplite.com/ Teléfono de soporte: +52 (55) 5001 5900 |
|  | Sola Basic Ups, Nobreaks y componentes de energía | Primeros 30 días garantía limitada* , únicamente por fallas en el equipo, no aplica por partes faltantes o accesorios, después directo con fabricante. | Para soporte del producto visite la página en línea, http://www.isbmex.com/ Teléfono de soporte: (55) 5804 2020 800 727 9737 |
|  | Química Jerez Limpieza y mantenimiento | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto visite la página en línea, http://quimicajerez.com/ Atención a clientes: (55) 5398 3228, (55) 5398 3516 Lada sin costo: 800 8365 507 |
|  | Silimex Limpieza y mantenimiento | Garantía directa con fabricante | Para soporte del producto visite la página en línea, http://www.silimex.com.mx/ Atención a clientes: (55) 54265101 y 02 Correo: atencion@silimex.com.mx |

| Software | |
|----------|---|
| Marca | Atención y soporte directo con la marca, ya que no hay garantías ni devoluciones. |





* Revisar las exclusiones de garantía de cada proveedor, recuerde que en daños físicos se anula la garantía. Garantía a partir de la fecha de la factura.








| | | |
|--|---------------------------|--|
|  | Aspel | Para soporte del producto visite la página en línea, http://www.aspel.com.mx/ Soporte telefónico: 800 277 35 123 |
|  | Kaspersky | Para soporte del producto visite la página en línea, http://latam.kaspersky.com/ Soporte telefónico: (55) 2789-5378 |
|  | Microsoft Software | Para soporte del producto visite la siguiente página en línea, https://www.microsoft.com/es-mx/ Soporte office 365 en México, llame al 800 563 0605 / 800 123 3353 |
|  | Panda Security | Para soporte del producto visite la siguiente página en línea, http://www.pandasecurity.com/mexico Soporte telefónico: (55) 474 11405 |
|  | Eset | Para soporte del producto visite la página en línea, https://www.eset.com/mx/ Soporte telefónico: 55 8526 1122 Usuarios Corporativos: 55-8526-4595 |
|  | McAfee | Para soporte del producto visite la página en línea, https://www.mcafee.com/esmx/index.html Soporte telefónico: 55 50890250 |
|  | My Business POS | Para soporte del producto visite la página en línea, https://www.mybusinesspos.com/ |
|  | Bit Defender | Para soporte del producto visite la página en línea, https://www.bitdefender.es/ |
|  | Norton Security | Para soporte del producto visite la página en línea, https://mx.norton.com/ |

Marcas Retail

| Marca | Productos | Tiempo de garantía | Atención y soporte | |
|---|------------------------|---|--|--|
|  | Anker | <i>Cables USB, Cargadores, PowerBanks</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.anker.com/ |
|  | Mhophie | <i>Cases, PowerBanks, Docks</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, http://www.mophie.com/ |
|  | Zagg | <i>Micas</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.zagg.com/eu/es_eu/ |
|  | IFROGZ | <i>Audifonos, Bocinas</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.zagg.com/eu/es_eu/audio |
|  | Gear4 | <i>Cases</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.gear4.com/ |
|  | Muvit | <i>Micas</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales |
|  | House of Marley | <i>Audifonos, Bocinas, Tornamesas</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.thehouseofmarley.com/ |
|  | MyKronoz | <i>Smartwach</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.mykronoz.com/us/en/ |

Políticas de garantía por proveedor, estas están sujetas a cambio sin previo aviso.

| | | | | |
|--|---------------------|----------------------------|--|--|
|  | ClearPlex | <i>Micas</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://clearplex.com/ |
|  | Otter Box | <i>Cases</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.otterbox.com/ |
|  | JAMOJI | <i>Bocinas</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.hmdxaudio.com/jamoji |
|  | SOL REPUBLIC | <i>Audifonos y Bocinas</i> | Un año de garantía limitada *. Requisitos: Cliente debe presentar ticket de compra, con fecha menor a un año. | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, https://www.solrepublic.com/ |

| | | | | |
|--|---------------------|--------------------------------------|--|---|
|  | Amazon | <i>Bocinas, Fire TV</i> | Garantía se aplica directo con el Retail que lo comercializa | Para soporte de producto, acuda a cualquiera de nuestras sucursales o visite la pagina en línea, http://www.amazon.com https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?nodeId=201628620 |
|  | Honor | <i>Celulares</i> | Garantía directa con fabricante | https://www.hihonor.com/mx/support/ https://www.hihonor.com/mx/support/service-center/ |
|  | Nestle | <i>Cafeteras</i> | Garantía directo con la Marca **se tiene que levantar el reporte y esperar la recolección de producto por parte de la marca**. | TEL: 800-365-2348 TEL: 52-67-33-04 (Tiempo de espera de 5-9 días hábiles por parte de la marca) |
|  | Westinghouse | <i>Pantallas</i> | Garantía directo con el centro de servicio, puede enviar su producto para reparación, tiempo de espera de 2 a 3 Semanas* | Tel: 55 5278 9901 Ext: 1155 y 1120 |
|  | Haier | <i>Pantallas</i> | Un año en garantía limitada*. Requisitos: Se tiene que revisar las exclusiones para validar si procede a garantía. | Tel: 55 5278 9901 Ext: 1155 y 1120 |
|  | Duracell | <i>Baterías y Cargadores</i> | Garantía directa con fabricante limitada a 6 meses** | Para soporte del producto visite la página en línea, Tel: 0 1800 283 2901 www.duracell.info |
|  | Datalogic | <i>Escáneres de Código de Barras</i> | Directo con el fabricante **el cliente tiene que levantar el RMA con la marca** Garantía de 1 a 3 años dependiendo el modelo | NIMAX CDMX 01 (55) 5340 2940 MTY 01 (81)43486868 GDL 01 (33) 3671 1886 |

* Revisar las exclusiones de garantía de cada proveedor, recuerde que en daños físicos se anula la garantía. Garantía a partir de la fecha de la factura.